МИНИСТЕРСТВО НАУКИ и высшего образования

**РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»

(ФГАОУ ВО «СПбПУ»)

Институт среднего профессионального образования

УТВЕРЖДЕНО

Директор ИСПО

(подпись) Р.А. Байбиков

. .2023

GOLOVKO RESORT

**Руководство оператора**

**ЛИСТ УТВЕРЖДЕНИЯ**

**Электронный носитель**

Представители

предприятия-

разработчика

Исполнитель

(подпись) Е. А. Шумилина

. .2023

Нормоконтролер

(подпись) Д. В. Иванова

. .2023

2023

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ и высшего образования

**РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»

(ФГАОУ ВО «СПбПУ»)

Институт среднего профессионального образования

GOLOVKO RESORT

**Руководство оператора**

**Электронный носитель**

**Листов 8**

2023

АННОТАЦИЯ

В данном программном документе приведено руководство оператора. В документе приведено назначение программы, условия выполнения программы. в разделе «Выполнение программы» перечислены действия для запуска, завершения использования программы, а также подробно описаны шаги для исполнения функций программы. В разделе «Сообщение оператору» написаны алгоритмы исправления возможных ошибок. Руководство предназначено для сотрудников эксплуатирующей организации.

Издание 2023 года.

СОДЕРЖАНИЕ

[1. Назначение программы 4](#_Toc150860553)

[1.1. Функциональное назначение 4](#_Toc150860554)

[1.2. Эксплуатационное назначение 4](#_Toc150860555)

[1.3. Состав функций 4](#_Toc150860556)

[2. Условия выполнения программы 4](#_Toc150860557)

[2.1. Климатические условия эксплуатации 4](#_Toc150860558)

[2.2. Минимальный состав технических средств 5](#_Toc150860559)

[2.3. Требования к персоналу (пользователю) 5](#_Toc150860560)

[3. Выполнение программы 5](#_Toc150860561)

[3.1. Загрузка и запуск программы 5](#_Toc150860562)

[3.2. Выполнение программы 6](#_Toc150860563)

[3.2.1. Функция входа в личный кабинет 6](#_Toc150860564)

[3.2.2. Функция регистрации в личном кабинете 6](#_Toc150860565)

[3.2.3. Функция смены языка сайта 6](#_Toc150860566)

[3.3. Завершение работы программы 7](#_Toc150860567)

[4. Сообщение оператору 7](#_Toc150860568)

[4.1. Ошибка ввода личных данных 7](#_Toc150860569)

[4.2. Ошибка оформления заказа 8](#_Toc150860570)

1. НАЗНАЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ
   1. Функциональное назначение

Функциональным назначением программы является предоставление пользователю возможности ознакомления с информацией о базе отдыха и бронирования интересующих его услуг.

1.2. Эксплуатационное назначение

Программа должна эксплуатироваться в свободном доступе.

Пользователями программы будут все желающие пользователи.

1.3. Состав функций

Программа обеспечивает возможность выполнения перечисленных ниже функций:

1. Функция просмотра каталога услуг;
2. Функция входа в личный кабинет;
3. Функция регистрации в личном кабинете;
4. Функция отображения отзывов, медиа файлов сайта, цен услуг;
5. Функция написания отзывов;
6. Функция бронирования услуг;
7. Функция оплаты услуг.
8. УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОГРАММЫ

2.1. Климатические условия эксплуатации

Климатические условия эксплуатации, при которых должны обеспечиваться заданные характеристики, должны удовлетворять требованиям, предъявляемым к техническим средствам в части условий их эксплуатации.

2.2. Минимальный состав технических средств

Для работы программного обеспечения требуется:

1. IBM-совместимый персональный компьютер (ПЭВМ), включающий в себя:

− процессор с тактовой частотой 2.5 ГГц или выше;

− оперативную память объемом 2 Гб или выше;

− жесткий диск объемом 128 Гб и выше;

− графический адаптер;

− монитор с разрешением экрана не менее 1024 x 768 пикселей;

− сетевой интерфейс Ethernet 10/100/1000 Base-TX;

1. видеоустройства различных типов:

− платы видеозахвата с программной и аппаратной компрессией;

− IP-видеосерверы;

− IP-видеокамеры различных производителей;

1. аудиоустройства различных типов:

− IP-аудиосерверы дуплексной аудиосвязи;

− трансляционные аудиоусилители.

2.3. Требования к персоналу (пользователю)

Оператор должен иметь не ниже среднее техническое образование. Перед оператором стоит задача поддержания работоспособности программы.

1. ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ

3.1. Загрузка и запуск программы

Перейти по ссылке www.bazaotd.com в браузере. Откроется главная страница сайта.

3.2. Выполнение программы

3.2.1. Функция входа в личный кабинет

3.2.1.1. Нажать на главной странице на «Личный кабинет». Откроется новая страница сайта.

3.2.1.2. Ввести личные данные.

3.2.1.3. Нажать «Войти».

В случае правильного ввода данных произойдет переход на страницу личного кабинета.

3.2.2. Функция регистрации в личном кабинете

3.2.2.1. Нажать на главной странице на «Вход/ регистрация в личном кабинете».

3.2.2.2. Откроется новая страница сайта.

3.2.2.3. Нажать кнопку «Зарегистрироваться». В результате нажатия на кнопку «Зарегистрироваться» откроется страница сайта.

3.2.2.4. Ввести личные данные.

3.2.2.5. Подтвердить свои данные.

В результате успешного ввода личных данных закроется страница стороннего сайта и откроется страница личного кабинета.

3.2.3. Функция смены языка сайта

3.2.3.1. Нажать на главной странице на стрелочку рядом с выбранным языком. Развернется полный список возможных языков для перевода.

3.2.3.2. Выбрать язык.

3.2.3.3. Нажать на выбранный язык.

В результате весь сайт будет переведен на выбранный язык.

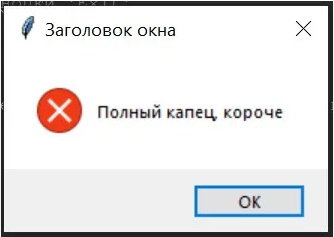
3.3. Завершение работы программы

Завершение работы программы возможно нажатием на крестик в правом верхнем углу страницы браузера.

1. СООБЩЕНИЕ ОПЕРАТОРУ

4.1. Ошибка ввода личных данных

При попытке входа в личный кабинет с неправильно введенными личными данными будет отображено сообщение об ошибке (рис. 1).



Ошибка ввода личных данных

Введены неверные данные

рис.1

Действия оператора для устранения ошибки:

1. Закрыть окно с сообщением об ошибке;
2. Проверить введенные данные;
3. Исправить ошибки;
4. Нажать на кнопку «Войти» еще раз.

4.2. Ошибка оформления заказа

При попытке оформления заказа с товарами и услугами, которых нет в наличие будет отображено сообщение об ошибке.

Действия оператора для устранения ошибки:

1. Закрыть окно с сообщением об ошибке;
2. Убрать из корзины все позиции, которых нет в наличие;
3. Нажать на кнопку «Оформить заказ» еще раз.